АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Технологии оказания муниципальных услуг»
Направление подготовки 38.04.04 Государственное
и муниципальное управление
Образовательная программа «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении»
Отделение социально-экономических наук (О)

Цель изучения дисциплины – подготовка магистрантов к будущей профессиональной деятельности на основе формирования систематизированного представления о правовых и организационно-управленческих аспектах деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг и повышения их качества.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у обучающихся представление о месте и роли муниципальных услуг в современном обществе;
- изучить современные приемы и технологии (в том числе – информационно-коммуникационные) организации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- сформировать умения в области оценки качества оказания государственных и муниципальных услуг;
- сформировать навыки решения задач по повышению качества и доступности муниципальных услуг.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 2 курсе в 3 семестре, является факультативной дисциплиной

Общая трудоемкость дисциплины:

1 зачетная единица

Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

ОПК-4 - Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти

УКЦ-1 - Способен решать исследовательские, научно-технические и производственные задачи в условиях неопределенности, в том числе выстраивать деловую коммуникацию и организовывать работу команды с использованием цифровых ресурсов и технологий в цифровой среде

ПК-4.2 - способен использовать цифровые технологии для обеспечения ра-

боты органа государственной, региональной, муниципальной власти

Индикаторы достижения компетенций:

З-ОПК-4 Знать: Программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений;
У-ОПК-4 Уметь: Проводить переговоры; Планировать работы; Выдавать поручения и контролировать их выполнение;
В-ОПК-4 Владеть навыками: Планирования работ по определению первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС; Назначением и распределением ресурсов; Контролем исполнения
З-УКЦ-1 Знать современные цифровые технологии, используемые для выстраивания деловой коммуникации и организации индивидуальной и командной работы
У-УКЦ-1 Уметь подбирать наиболее релевантные цифровые решения для достижения поставленных целей и задач, в том числе в условиях неопределенности
В-УКЦ-1 Владеть навыками решения исследовательских, научно-технических и производственных задач с использованием цифровых технологий
З-ПК-4.2 знать критические технологии цифровой экономики
У-ПК-4.2 уметь оценить эффективность использования информационно-коммуникационных технологий
В-ПК-4.2 владеть навыками коммуникаций в интернет-среде

Форма итогового контроля:
Зачет.